

# 个人信息处理方法

下面是CJ青岛食品有限公司个人信息处理方法.

CJ青岛食品有限公司非常重视顾客的个人信息保护，同时遵守“网络安全法”等个人信息保护相关法律及其细则.

CJ青岛食品有限公司通过此个人信息保护方法告知顾客所提供的个人信息的用途及我司为了保护个人信息而采取的措施.

## 1. 个人信息的收集项目及使用目的

客服电话 (400-819-1125)

区分	项目	目的
基本内容	姓名，手机号，性别	确认本人，发送通知内容，客服中心运营，为了向顾客提供优惠或开发新服务而进行的统计分析及调查研究
追加内容	地址，邮箱，账号	因产品问题而需要退换货时

## 2. 个人信息收集方法

CJ青岛食品有限公司根据合法公正的方法，通过客服中心(400-819-1125)收集服务契约成立、履行所需的最基本的个人信息，并通过顾客本人的同意.

## 3. 个人信息的保存、利用期限及删除

(1) 出现以下情况时立即删除顾客的个人信息：

顾客向CJ青岛食品有限公司提出删除个人信息请求时，立即删除所收集的个人信息.

(2) 个人信息删除方法

a) 纸质打印的个人信息: 利用粉碎机进行粉碎或销毁

b) 电子文档形式保存的个人信息: 利用技术手段进行彻底删除，使其无法再利用

### (3) 个人信息保存相关例外事项

即使达到了收集目的或获取目的，根据相关法律规定需以确认权利义务关系为目的进行持续保存的个人信息，依旧可以持续保存部分或全部个人信息。

- a) 根据法律规定有必要继续保存时
- b) 获得顾客同意的例外情况

### (4) 个人信息的保存、使用期限及理由

保存期限	保存信息的种类	保存的理由
3年	姓名，手机号，性别，地址，邮箱，账号	客服中心的运营及解决顾客纷争

## 4. 收集目的外使用及向第三方提供或共享

CJ青岛食品有限公司使用顾客的个人信息时严格遵守第一条个人信息的收集项目及使用目的中所规定的范围，杜绝超过使用范围或向他人及其他企业提供顾客的个人信息的情况。同时会特别谨慎对待以下使用顾客个人信息的情况。

### 向合作公司及第三方提供

为了更好的服务，获得顾客同意后可向合作公司提供或共享个人信息。共享或提供个人信息时向顾客如实告知被共享或提供的个人信息项目、提供的理由、期限及个人信息的保护和管理方式。如顾客不同意将不予以提供或共享。合作关系出现变化或终止时，也通过以上步骤获得顾客的同意。

目前CJ青岛食品有限公司通过顾客的同意，提供个人信息的合作公司如下：

### 提供个人信息的第三方公司信息

接收个人信息的企业	CJ第一制糖顾客幸福中心
使用目的	提高服务
所提供的个人信息项目	姓名，手机号，性别，地址，邮箱，账号
保存及使用期限	3年

除上述情况外，以下情况下可向第三方提供顾客的个人信息。

- a) 额外通过顾客的同意时
- b) 根据相关法律，搜查单位要求提供相关信息时

- c) 统计数据、学术研究、市场调查等为目的，以无法识别和复原的方式向广告主、合作公司及研究机构提供个人信息时

## 5. 个人信息的浏览、修改及删除方法

- (1) 顾客可随时要求浏览、修改及删除。如要浏览、修改顾客的个人信息可直接拨打客服电话 (400-819-1125) 通过本人确认流程后方可处理。顾客的个人信息删除后任何理由或方式都无法恢复或重新利用。
- (2) 顾客要求修改本人错误的个人信息时，修改完毕之前不得使用或向第三方提供。如错误的个人信息已向第三方提供，我司会及时通知第三方进行修改。

**但，以下情况我司可限制或拒绝顾客浏览个人信息，并回复其原因。**

- a) 违反法律时
- b) 威胁到本人或他人的生命安全，及有可能侵害他人的财产和利益时
- c) 以侵害我司正常服务为目的或反复要求修改严重影响我司正常业务运营时

## 6. 个人信息侵害相关咨询及申诉

需要申诉或咨询个人信息侵害相关内容时，可通过电话或电子邮件的方式联系个人信息保护负责人或登录CJ集团中国总部网站([www.cjchina.net](http://www.cjchina.net)) 联系我们，也可直接电话咨询个人信息侵害申诉中心

\* 个人信息侵害申诉中心 (申诉电话: 12321)

## 7. 顾客个人信息保护负责人

为了保护顾客的个人信息并处理个人信息相关投诉，CJ青岛食品有限公司已指定个人信息保护负责人。个人信息保护相关咨询可联系下面个人信息保护负责人。

我们将诚实、及时地回复和处理顾客的咨询内容。

个人信息保护负责人：李哲宇

电话: 070-4990-2163 (工作日上午 9~12点，下午 1点~5点半)

E-mail: [cj1cwlee@cj.net](mailto:cj1cwlee@cj.net)

## 8. 政策发生变化时告知义务

(1) 本“个人信息处理方法”内容会显示在CJ集团中国总部网站([www.cjchina.net](http://www.cjchina.net)) 首页底端，顾客可随时查看详细内容。“个人信息处理方法”可能会有不定期的更新，顾客访问网站时应留意此“个人信息处理方法”具体内容。

(2) 此“个人信息处理方法”根据相关法律法规及安保技术的变化进行追加、删除及变更。如有追加、删除、修改时，提前通过CJ集团中国总部网站([www.cjchina.net](http://www.cjchina.net)) 告知变更事由及内容。

**个人信息保护处理方法变更日期：2018年11月26日**